



## Einfach, praktisch, kundennah Das neue Postangebot in Turtmann

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Im September 2016 haben wir Sie über unsere Absicht informiert, die Postfiliale Turtmann durch eine neue Lösung zu ersetzen. Nun steht fest, dass Sie die Dienstleistungen der Post in Turtmann **ab 7. August 2017 an unserem neuen Standort im Volg** an der Dorfstrasse 14 erhalten.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Turtmann erledigen. Sie profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten unseres Partners Volg.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

## Was bieten wir Ihnen?

In der neuen Post im Volg können Sie weiterhin fast alle täglich nachgefragten Postgeschäfte erledigen:

- Pakete und eingeschriebene Briefe abholen
- Brief und Pakete aufgeben
- Briefmarken kaufen
- Geld beziehen mit der PostFinance Card
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro- und V PAY-Karten direkt über ein Bankkonto

## Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Turtmann. Die geringe und zum Teil rückläufige Nachfrage nach Dienstleistungen reicht nicht aus, um in Turtmann weiterhin eine eigenständige Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Mit der neuen Lösung bleiben die Dienstleistungen der Post weiterhin in Turtmann erhältlich.

Wir respektieren den Einsatz des Gemeinderats für den Erhalt der Postfiliale. Sein Engagement spricht für die Qualität unserer Dienstleistungen und ist eine Anerkennung für unser Personal vor Ort. Angesichts der guten Erfahrungen mit «Post mit Partnern» an über 850 Standorten sind wir aber überzeugt, Ihren Interessen und Bedürfnissen als Kundin / Kunde auch mit der neuen Lösung gerecht zu werden.

## Hauservice-Angebot bleibt unverändert

Das bestehende Hauservice-Angebot in Untereims, Oberereims und Ergisch bleibt unverändert bestehen.

## Wann hören Sie wieder von uns?

Die Inhaber eines Postfachs erhalten im April 2017 eine separate Information zum künftigen Zustellangebot.

Über die Einzelheiten des neuen Angebots werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig vor der Eröffnung der «Post mit Partner» informieren. Bis dahin bleibt die heutige Filiale Turtmann unverändert in Betrieb.

Wir freuen uns, dass wir Ihnen mit dem neuen Angebot auch in Zukunft einen Service von hoher Qualität bieten können. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer  
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Albert Lehner  
Leiter Poststellengebiet Visp

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Peter Kalbermatter  
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Visp  
Telefon 058 454 26 08
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)